

アンケート実施:2024年2月5日～2月20日

公表:2024年3月15日

保護者(世帯数) 26 回答数 16

スマイルホームひまわり(錦ヶ丘)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	・人数に対して狭いように感じます。 ・室内は狭いかなとも思うが、外遊びが多いので子供本人の満足度は高い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	・スタッフの人数や職種がよくわかりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	0	・把握していません
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	・とても工夫されている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	2	・把握していません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	7	・案内をいただいたことがないのでわかりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0		

	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0	・子供参加日に訓練が当たるのがたまにだそうで、頻度不明の為。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	・とても楽しみにしている ・特大はなまる🍌
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	・大変満足している ・特大はなまる🍌 ・いつも楽しい活動を考えて下さりありがとうございます。これからもよろしく願います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

評価後の事業所対応として

問1 限られた空間を最大限生かせるような活動を日々考え、子供たちが満足できるように頑張っております。

問2 スタッフの入退職が続いたため、全体的な人数と職種が分かりにくかったと思います。今後の担当者会議の時等にご説明できればと思います。

問10 保護者の会等の開催は行ってはませんが、、保護者からの開催の希望がはまだ少ないため（希望しない方もおられるため）、開催の予定はありません。

問16 避難訓練等は定期的に行っていますが、行っていることの周知が足りていなかったようです。今後は周知も含め情報発信していきます。

問17 子どもは通所を楽しみにしているかの質問に、返信のあったほとんどの回答が『はい』だった事は嬉しいの一言でした。その中でも、特大の🍌で表現して頂いたご家庭もあり大変うれしく思いました。子ども達が楽しむためにはどうしたら・・・とスタッフ一同日々考えて支援に当たっていますので、報われた感じです。今後も子どもたちの期待に答えられるように精進して参ります。